



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО на "ОРБИТ" ЕООД

Успешното развитие и конкурентоспособността на "ОРБИТ" ЕООД зависят изключително от запазване и разширяване на нашите позиции на пазара на спедиторски и логистични услуги. Това е възможно само с професионализъм и непрекъснато усъвършенстване в нашата работа, стриктно спазване на изискванията на Клиентите, както и ангажираност на нашите служители на всички нива. В тази връзка основната цел, която следва нашата фирма, е:

**да се изградим и задържим като предпочитан и надежден партньор, посредством точно определяне на изискванията и потребностите на Клиента и постоянно увеличаване на неговата удовлетвореност.**

Тази цел може да бъде изпълнена като:

- отговаряме бързо и гъвкаво на изискванията на нашите Клиенти, което ни дава преднина пред конкуренцията на пазара;
- поддържаме добри отношения с нашите доставчици, основани на партньорство, предоставящо ползи и за двете страни;
- ангажираме всички наши служители за осигуряване на качеството на предлаганите услуги, като им предоставяме ясни правомощия, добра информираност, право на квалификация, работа в екипи;
- извършваме периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи;
- поддържаме и постоянно подобряваме ефикасността и резултатността на Системата за управление на качеството, изградена на базата на ISO 9001:2015;
- печелим доверието на нашите Клиенти, като гарантираме сигурност, безопасност и охрана при транспортирането и съхранението на техните пратки, товари и имущество;
- определяме контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението, както и промените в тях;
- определяме и периодично разглеждане на изискванията на други заинтересовани страни, свързани с ИСУ;
- определяме рисковете и възможностите за бизнес процесите, собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване

на рисковете и възможностите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска;

- интегрираме изискванията на ИСУ в бизнес процесите, така че да се осигури получаването на предвидените резултати;
- формираме нов начин на мислене и адекватни действия от всеки член на дружеството, което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на спедиторската услуга;

**"ОРБИТ" ЕООД** се ангажира да предоставя услуги, при постоянно удовлетворяване изискванията на клиентите и останалите заинтересовани страни.

**"ОРБИТ" ЕООД** се ангажира с непрекъснат процес на подобряване, във всички области, на системата за управление на качеството.

Политиката по качество е разгласена и разбрана от всички служители на фирмата.

### **ДЕКЛАРИРАМ**

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите и другите заинтересовани страни за качеството на предлаганите от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен успех на "ОРБИТ" ЕООД.